



## AVISO DE PRIVACIDAD

### PARA OPERADORES LOGISTICOS



¡Hola! Somos TaDa Delivery de Bebidas, la plataforma que te conecta con consumidores finales para el envío a domicilio de bebidas frías, de forma rápida y a buen precio (nuestros 'Servicios').

El presente Aviso tiene por finalidad informar cómo TADA ECUADOR S.A.S. (en adelante, "TADA"), con Registro Único de Contribuyentes N° 0993370025001, con domicilio en calle Cobre s/n y Avenida Daule Km. 16.5, Guayaquil - Ecuador, realiza el tratamiento de los datos personales de los titulares que mantienen una relación comercial como Operadores Logísticos con TADA ECUADOR S.A.S. y que por ello acceden al sitio web de TADA para Operadores Logísticos (<https://n9.cl/hj1u7>) (En adelante, "OPLs").

Para efectos del presente documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, se considerará dato personal a todo aquel que identifique o haga identificable a una persona natural.

Al mantener una relación contractual como OPL con TADA, nos proporcionas ciertos datos personales. Si bien la mayoría de los datos provienen de tu punto de venta y no son de carácter personal, es importante destacar que tu contrato incluye una adenda específica y relativa al encargo de tratamiento de datos personales. Este documento está diseñado para explicarte cómo usamos y protegemos tus datos, y qué opciones tienes respecto a ellos. Nuestro compromiso contigo es velar y garantizar la privacidad y seguridad de tus datos. Cabe señalar que, no tratamos datos personales de individuos que no mantengan una relación contractual con TADA.

La aceptación de este aviso de privacidad es un requisito indispensable para acceder a los servicios provistos a través de la página web TADA para Operadores Logísticos (<https://n9.cl/hj1u7>)

#### 1. ¿Qué datos personales utilizamos?



##### **Datos de identificativos**

Los datos que nos proporcionas al crear la cuenta de tu punto de venta, que incluyen tu nombre completo, correo electrónico, número telefónico, nombre de la tienda, número de cédula o RUC, y contraseña. Si tu Punto de Venta esta operado por una persona jurídica, te solicitaremos información de la sociedad.

##### **Datos de circunstancias sociales características de alojamiento/vivienda, propiedades o posesiones**

Estos datos son proporcionados al momento de la creación de tu cuenta, específicamente la dirección y geolocalización de tu punto de venta.



##### **Tus ventas y preferencias**

Productos en stock, órdenes recibidas y entregadas, detalles de facturación y envío, detalles de transacciones e historial de ventas.



##### **Tu uso de nuestra web**

Recopilamos tus calificaciones y comentarios, fechas y horas en las que accedes a nuestra web, funcionalidades, páginas y anuncios publicitarios con los que interactúas, los tiempos de respuesta de las páginas y el tiempo que permaneces en nuestras páginas. También recopilamos datos sobre los dispositivos usados para acceder a nuestros Servicios, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP u otros identificadores únicos del dispositivo, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores de publicidad, información de movimiento del dispositivo y datos de tu red.



### **Datos de comunicación**

Para tu seguridad, recopilamos datos sobre las comunicaciones que tienes en la app con consumidores y repartidores o cuando te contactas con el soporte al punto de venta. Esto incluye la fecha y la hora, así como el contenido de los mensajes.

No recabamos ningún dato personal sensible.

## **2. ¿Cómo y por qué utilizamos tus datos?**

La Ley Orgánica de protección de datos Personales (la “Ley”) y demás normativa aplicable, establecen que sólo podemos utilizar tus datos personales para determinadas finalidades y cuando tenemos una base legal para hacerlo.

Estas son las finalidades para las que tratamos tus datos:



### **Para la gestión de la relación contractual**

Para personalizar, mantener y mejorar la gestión de la relación contractual, incluyendo: gestionar el alta de tu registro y actualizar tu cuenta, conectarte con repartidores y consumidores para llevar a cabo los envíos, procesar pagos, facilitar la comunicación entre OPLs y TADA, enviarte notificaciones relacionadas a tus ventas e inventario, promociones, descuentos y otros mensajes administrativos, desarrollar nuestras operaciones internas, medir la efectividad del los Servicios y mejorar nuestras opciones de seguridad.

Base legal: **Obligación contractual**



### **Para brindarte soporte y mantener la seguridad y la integridad de nuestro Servicio**

Para brindarte soporte y responder a tus preguntas y reclamos. También para prevenir y detectar fraude o violaciones a nuestros Términos.

Base legal: **Consentimiento**



### **Investigación y desarrollo**

Para análisis y desarrollo de productos con el fin de mejorar la experiencia del OPL. Esto permite mejorar la seguridad de nuestro Servicios, hacerlo más conveniente y fácil de usar, y desarrollar nuevos servicios y funciones.

Base legal: **Interés legítimo**



### **Marketing y publicidad**

Para comercializar nuestro Servicio y el de empresas afiliadas o relacionadas a nuestro grupo corporativo y medir la efectividad de estos anuncios. Esto incluye:

- El envío de correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones push y mensajes en la app sobre marketing o publicidad de nuestros Servicios, promociones, y/o noticias de TaDa Delivery de Bebidas;
- Mostrar publicidad de TaDa Delivery de Bebidas en aplicaciones o sitios web de terceros. Esto incluye compartir direcciones de correo electrónico cifradas e identificadores de dispositivos de OPLs con socios publicitarios (como Meta, TikTok, Twitter y Google) para personalizar dichos anuncios según tus intereses.

- Mostrar publicidad de terceros en nuestra app. Se trata de anuncios de productos o servicios de terceros que se personalizan según tus intereses y características observados y/o deducidos, que determinamos mediante datos como tu ubicación, historial de ventas, los datos de uso, y datos demográficos.

Base legal: Consentimiento



### Motivos legales

Para investigar o responder a reclamos o disputas relacionados con el uso del Servicio, para cumplir con las leyes y reglamentaciones vigentes, o en virtud de un procedimiento legal o de una solicitud gubernamental.

También en el caso de que nos fusionamos con otra empresa o si todos o una parte sustancial de nuestros activos sean adquiridos por otra empresa.

Base legal: Obligación legal y/u orden judicial

## 3. ¿Cómo compartimos tus datos?

Podemos compartir datos:

- **Con repartidores asociados a tu PUNTO DE VENTA en TaDa Delivery de Bebidas** para que puedan brindarte su servicio de entregas.
- **Con consumidores directos** quienes a través de TaDa Delivery de Bebidas te encargarán sus pedidos. Esto incluye el nombre de tu tienda, dirección y teléfono.
- **Con empresas afiliadas a nuestro grupo corporativo** que nos ayudan a proporcionar servicios o a realizar tareas de procesamiento de datos en nuestro nombre.
- **Con proveedores de servicios y socios comerciales** que nos asisten en tareas tales como el procesamiento de pagos electrónicos, almacenamiento en la nube, servicio de tráfico y navegación, análisis de mercado, empresas de redes sociales tales como Meta y TikTok, intermediarios publicitarios que nos permiten medir la efectividad de nuestros anuncios publicitarios, consultores y otros proveedores de servicios profesionales.

Tus datos serán compartidos de acuerdo con la legislación vigente, asegurando que se tomen las medidas adecuadas para proteger su información personal y la confidencialidad de los datos y tu privacidad. Puedes estar seguro de que solo revelaremos tus datos para cumplir con los propósitos específicos mencionados en el punto 2 y te garantizamos que la seguridad de tus datos está siendo protegida. Estos terceros están obligados contractualmente a tratar tus datos exclusivamente bajo nuestras instrucciones y aplicando medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas. Además, estos terceros deberán eliminar y/o devolvernos los datos que les hubieran sido suministrados cuando ya no fueran necesarios a los fines a los que hubieran sido compartidos.

- **Por motivos legales o ante una disputa** con funcionarios públicos u otros terceros.

#### 4. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?



Sólo los conservaremos por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas en el punto 2, o en caso de que nos hayas proporcionado tu consentimiento para un tratamiento específico, mientras no lo revokes.

Luego, de esto, conservaremos tus datos, debidamente seudonimizados, durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento.

#### 5. ¿Dónde almacenamos tus datos personales?

En nuestros propios servidores, así como en aquellos operados por proveedores de almacenamiento en la nube ubicados en los Estados Unidos. Independientemente de donde residas, tomaremos las medidas necesarias para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo requerido por la ley.



#### 6. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Disponemos de procedimientos físicos, electrónicos y de gestión para proteger tus datos, sumado al compromiso de nuestros empleados de velar por la confidencialidad y cuidadosa selección y monitoreo de nuestros OPLs. Nos comprometemos a proteger tus datos utilizando mejores prácticas incluyendo el cifrado de los datos en tránsito y en reposo. Continuamente evaluamos nueva tecnología para seguir mejorando.

Pero recuerda: tú también eres responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger tus datos. Te recomendamos que:

- Mantengas en secreto tu contraseña y la cambies periódicamente.
- Utilices un sistema de navegación seguro y evites las redes de wifi públicas.

#### 7. Uso de cookies y otras tecnologías de identificación



Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu navegador, aplicación o dispositivo y permiten que los sitios web recuerden información sobre tu visita.

TaDa Delivery de Bebidas usa cookies y tecnologías similares (como balizas web y SDK) para:

- autenticar OPLs
- recordar tus preferencias y configuraciones
- determinar la popularidad del contenido
- personalizar anuncios publicitarios y medir su eficacia
- analizar el tráfico y el uso de nuestros Servicios

Nosotros (de manera directa o a través de terceros) podemos realizar mediciones de audiencia y servicios analíticos, presentarte nuestros anuncios en la Plataforma y/o en sitios de terceros y recibir información sobre su origen (es decir, que anuncios te traen a nuestra Plataforma) y su rendimiento.

La mayoría de los dispositivos y aplicaciones móviles te permiten gestionar la configuración y el uso de otras tecnologías, como los identificadores únicos que se usan para identificar un navegador, aplicación o dispositivo. Por ejemplo, puedes gestionar el ID de publicidad en dispositivos Android o el identificador de publicidad de Apple en los ajustes de tu dispositivo.

## 8. Tus derechos ARCO y cómo ejercerlos

¿Sabías que tienes derechos sobre tus datos? En cualquier momento puedes ejercer tus derechos reconocidos en la Ley. A continuación, te explicamos que son y como puedes ejercerlos:



**Acceso:** puedes acceder a los datos personales que TaDa Delivery de Bebidas tiene sobre ti, así como a los detalles y características del tratamiento de los mismos, de acuerdo con lo contemplado en la Ley.

**Información:** tienes derecho a ser informado sobre los fines de tratamiento, base legal y demás información contemplada en la Ley.



**Rectificación y/o actualización:** cuando tus datos sean erróneos, inexactos o incompletos tienes derecho a modificarlos y actualizarlos.



**Eliminación:** tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos en cualquier momento. Es posible que ciertos datos no puedan ser eliminados de manera automática, debido a que deben ser conservados con fines legales.



**Oposición:** tienes derecho a oponerte o negarte al tratamiento de tus datos personales en los casos contemplados en la Ley.

**Portabilidad:** tienes derecho a solicitar y recibir tus datos personales en un formato compatible, de acuerdo a lo establecido en la normativa aplicable.

**Suspensión:** tienes derecho a solicitar la suspensión del tratamiento de tus datos personales en situaciones específicas determinada en la Ley.

**Revocar el consentimiento:** Asimismo, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento.

**Decisiones automatizadas:** Tienes derecho a no ser sujeto de esta clase de decisiones, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, a menos de que se configuren las excepciones prescritas en la Ley..

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de TADA (p. ej., mantener privilegios legales). Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta habilite para el efecto

El Titular puede mediante una solicitud escrita que puede ser remitida a: [gabriela.paredes@ab-inbev.com](mailto:gabriela.paredes@ab-inbev.com) o [protecciondatosecuador@ab-inbev.com](mailto:protecciondatosecuador@ab-inbev.com) e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Sin perjuicio de lo anterior, TADA podrá negarse a esta solicitud de manera motivada, según estimen necesario. Además, TADA podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva como medio de prueba ante una eventual reclamación contra TADA.

La duración de dicha conservación se realizará por el tiempo necesario según el interés legítimo de TADA para defenderse de cualquier eventual reclamación que pueda iniciar el Titular. En caso de que sea pertinente la eliminación de los datos personales, pero no pueda realizarse por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

## 9. Datos de Menores de Edad

TADA no trata datos de menores de edad, por ello si tiene menos de 18 años le solicitamos que se abstenga de entregarnos sus datos.

## 10. Oficial de Protección de Datos Personales

TADA ha designado un delegado de protección de datos personales para el cumplimiento de las políticas de protección de datos personales adoptadas:

Nombre: Gabriela Paredes Goottman

Correo electrónico: gabriela.paredes@ab-inbev.com

Dirección: kilómetro 16 ½ vía Daule, calle Cobre y avenida Pascuales, edificio Cervecería Nacional, Guayaquil – Ecuador

## 11. Legislación Aplicable y Resolución de conflictos

Los términos del Aviso de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces de la ciudad de Guayaquil, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

## 12. ¡Contáctanos!

TaDa Delivery de Bebidas opera en Ecuador bajo TADA Ecuador S.A.S. En caso tengas alguna duda sobre este aviso de privacidad, puedes enviarnos un correo a [protecciondatosecuador@ab-inbev.com](mailto:protecciondatosecuador@ab-inbev.com)

El tratamiento de los datos personales entregados por los titulares implica una responsabilidad para la compañía:

**Responsable:** TADA Ecuador S.A.S.

**Domicilio:** Vía Daule km 16.5, Guayaquil – Ecuador

**Teléfono:** +593 (4) 2162088

**Correo electrónico:** [protecciondatosecuador@ab-inbev.com](mailto:protecciondatosecuador@ab-inbev.com)

## 13. Actualizaciones a este Aviso

En TaDa Delivery de Bebidas estamos siempre reinventándonos para ofrecerte un mejor Servicio, y es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, te notificaremos a través de notificaciones en la plataforma o por otro medio que hayas aceptado o sea requerido por la legislación local aplicable.

Este Aviso de Privacidad fue actualizado el 20 de mayo de 2023 y es la versión número 1.

© 2023. Anheuser-Busch InBev S.A. Todos los derechos reservados.